

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
Multiline meldkamerdiensten B.V.

Art. 1 DEFINITIE

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan de persoon, aan wie een aanbieding met verwijzing naar deze voorwaarden blijktens de adressering is gericht en/of met wie met verwijzing naar deze voorwaarden, een overeenkomst is aangegaan, en onder "opdrachtnemer", Multiline meldkamerdiensten B.V. te Geldermalsen, hierna te noemen: Multiline.

Art. 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden maken deel uit van alle offertes en orderbevestigingen van Multiline en daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Acceptatie van de offerte van Multiline kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Art. 3 OFFERTES EN OPDRACHTBEVESTIGINGEN

De overeenkomst komt tot stand wanneer Multiline binnen acht dagen, nadat Multiline de opdracht heeft ontvangen, deze bevestigt, danwel met de uitvoering van de opdracht begint.

Art. 4 VERTEGENWOORDIGING VAN DERDEN

Indien opdrachtgever uit naam van een derde handelt, gaat Multiline ervan uit dat opdrachtgever volledig bevoegd is, danwel een volmacht heeft verkregen om namens die derde alle rechtshandelingen te verrichten waartoe opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verplicht is.

Art. 5 LEVERING EN UITVOERING

Opgegeven lever- en uitvoeringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij eventuele niet-tijdige levering/uitvoering dient Multiline derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Art. 6 RECLAMES

Worden gebreken of tekorten in de door Multiline geleverde diensten geconstateerd, dan dient opdrachtgever deze binnen 2 dagen schriftelijk aan Multiline te melden.

Art. 7 BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door Multiline is ontvangen, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is opdrachtgever Multiline een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van Multiline het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op basis van het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien Multiline kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.
3. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Multiline zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Multiline te betalen bedragen.

Art. 8 AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Multiline is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering is gedekt, indien en voor zover aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van f 250,-. De beperking omvat zowel de gebreken van de geleverde producten en diensten zelf, als gevolgschade, bedrijfsschade, emotionele schade en alle overige vormen van schade.

Multiline is echter ten volle aansprakelijk voor de schade indien sprake is van opzet of grove schuld van de directie van Multiline of van haar leidinggevende ondergeschikten.

Art. 9 INSOLVENTIE

Indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of het eigen faillissement of surséance van betaling heeft aangevraagd, indien de Ontvanger der Belastingen beslag heeft gelegd op enig goed van opdrachtgever, indien opdrachtgever besluit tot ontbinding, liquidatie of bedrijfsbeëindiging, indien opdrachtgever zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt of indien opdrachtgever kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft Multiline het recht iedere overeenkomst met opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

Art. 10 TOEPASSELIJK RECHT

Alle met Multiline aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

Art. 11 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Multiline is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Multiline zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Deze voorwaarden zijn op 5 november 1998 gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 132/1998.